

MATTHIEU BUDIN

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestataire	OCTAVOX STUDIO — SAS au capital de 280 000 € SIREN : 791 354 293 — SIRET : 791 354 293 00015 2 place Bernard Palissy, 38320 Poisat — France TVA intracommunautaire : FR16 791 354 293
Intervenant	Matthieu Budin — Directeur général d'Octavox Studio
Contact	info@octavoxstudio.com — 04 76 51 75 95
Version	Version 1.1 — 18 septembre 2026

Objet du document

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent les prestations d'accompagnement personnalisé proposées par Matthieu Budin, notamment dans les domaines de la production musicale, du mixage, du mastering, de la création artistique, de l'organisation du travail et, plus largement, du développement de projets musicaux.

Elles sont conçues pour constituer un cadre clair et professionnel entre le prestataire et le client. Le détail concret de chaque accompagnement (contenu, durée, nombre de séances, tarif et calendrier) est défini dans le devis, la proposition commerciale ou le bon de commande accepté par le client.

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation d'accompagnement personnalisé proposée par Octavox Studio et réalisée par Matthieu Budin, sauf stipulations particulières expressément prévues dans un devis, une proposition commerciale ou un contrat spécifique.

Elles s'appliquent aux clients consommateurs ainsi qu'aux clients professionnels, sous réserve des dispositions impératives propres à chacune de ces catégories.

2. Nature de l'accompagnement

L'accompagnement personnalisé est réalisé exclusivement à distance et consiste en une prestation de conseil, de transmission de savoir-faire, d'analyse et de suivi adaptée à la situation et aux objectifs des participants. Selon l'offre souscrite, les séances peuvent être individuelles ou collectives.

Selon l'offre souscrite, l'accompagnement peut notamment comprendre :

- des séances d'accompagnement à distance, individuelles ou collectives ;
- l'analyse de projets, productions, arrangements, mixages ou méthodes de travail ;
- des recommandations techniques, artistiques et organisationnelles ;
- des retours personnalisés entre les séances, lorsque cela est prévu dans l'offre ;
- des ressources pédagogiques, documents, exercices ou supports de travail ;
- un plan d'action ou des axes de progression individualisés ;
- l'accès à un serveur communautaire privé réunissant les participants et les autres apprentis de l'accompagnement, destiné aux échanges, au partage et à l'entraide autour de la pratique musicale et du mixage ;
- l'accès à plus de 50 heures de formations en ligne consacrées au mixage et aux techniques associées.

Le contenu exact de la prestation est celui indiqué dans l'offre souscrite.

3. Prix et modalités de paiement

Les prix applicables sont ceux indiqués dans le devis, la proposition commerciale ou la page de commande au moment de la souscription. Sauf indication contraire, les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable.

Le règlement peut être effectué comptant ou selon un échéancier expressément prévu dans l'offre. En cas de paiement fractionné, chaque échéance constitue une somme due à la date prévue, indépendamment de l'avancement subjectif du client dans son accompagnement.

Tout retard de paiement pourra entraîner, après mise en demeure lorsque celle-ci est requise, l'application des pénalités prévues par la réglementation et, pour les clients professionnels, de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par la loi.

4. Organisation des séances

Les rendez-vous sont planifiés selon les disponibilités convenues entre les parties. Le client s'engage à être présent à l'heure convenue et à disposer des équipements, logiciels, fichiers ou éléments nécessaires lorsque ceux-ci sont indispensables à la séance.

Sauf disposition contraire prévue dans l'offre, une séance commencée à la suite d'un retard important du client peut être maintenue pendant la durée restante du créneau initial.

Lorsqu'une séance doit être reportée, le client est invité à prévenir le prestataire dès que possible. Les conditions de report, d'annulation ou de non-présentation peuvent être précisées dans l'offre

commerciale concernée.

5. Droit de rétractation — clients consommateurs

Lorsque le client est un consommateur et que le contrat est conclu à distance ou hors établissement, il dispose en principe d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation.

Lorsque le client souhaite que l'accompagnement commence avant l'expiration de ce délai, il peut demander expressément le commencement anticipé de la prestation. Dans ce cas, si le client exerce ensuite son droit de rétractation avant la fin du délai légal, il peut être redevable du montant correspondant au service effectivement fourni jusqu'à la communication de sa décision, dans les conditions prévues par la loi.

Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord préalable et exprès du consommateur et avec reconnaissance de la perte de son droit de rétractation dans les conditions légales, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

Un formulaire type de rétractation est joint en annexe lorsque le droit de rétractation est applicable.

6. Annulation, interruption et résiliation

Les conditions d'annulation ou de résiliation applicables à une offre déterminée sont celles prévues dans le devis, le bon de commande ou le contrat particulier, sous réserve des dispositions légales impératives.

Aucune clause des présentes CGV ne prive le consommateur de ses droits légaux, notamment en matière de rétractation, de garanties ou de résolution du contrat lorsqu'ils sont applicables.

En cas de manquement grave ou répété du client à ses obligations contractuelles, notamment en cas d'impayé, le prestataire pourra suspendre l'exécution de la prestation après mise en demeure lorsque celle-ci est requise.

7. Confidentialité

Le prestataire s'engage à traiter de manière confidentielle les informations, fichiers, projets, méthodes de travail et données non publiques communiqués par le client dans le cadre de l'accompagnement, sauf lorsque leur divulgation est nécessaire à l'exécution de la prestation, imposée par la loi ou autorisée par le client.

Le client s'engage réciproquement à ne pas diffuser à des tiers les supports, méthodes, documents ou contenus confidentiels remis dans le cadre de l'accompagnement, sauf autorisation du prestataire ou lorsque ces éléments sont déjà librement accessibles au public.

8. Propriété intellectuelle et supports

Les créations, méthodes, documents, supports pédagogiques, trames, vidéos, ressources et autres contenus remis dans le cadre de l'accompagnement restent protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf accord écrit contraire, le client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel et non cessible des supports remis pour les besoins de son propre accompagnement. Toute reproduction, revente, mise à disposition publique, diffusion commerciale ou transmission à des tiers d'un support spécifiquement fourni par le prestataire est interdite sans autorisation préalable.

Les fichiers, œuvres et contenus appartenant au client avant ou indépendamment de l'accompagnement restent sa propriété, sous réserve des droits éventuellement détenus par des tiers.

9. Responsabilité

Le prestataire ne saurait être responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de revenus, pertes de données ou conséquences commerciales résultant des décisions prises par le client à partir des conseils fournis, sauf disposition légale impérative contraire.

La responsabilité du prestataire demeure en tout état de cause soumise aux limites et conditions prévues par la loi, notamment lorsque le dommage résulte d'une faute établie du prestataire.

10. Données personnelles

Les données personnelles communiquées par le client sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire à la gestion de la relation commerciale, à l'organisation des prestations, à la facturation et au respect des obligations légales.

Le client peut exercer les droits dont il dispose en matière de protection des données personnelles dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Les informations complémentaires relatives aux traitements sont, le cas échéant, précisées dans la politique de confidentialité du prestataire.

11. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence françaises. Les parties rechercheront alors, dans la mesure du possible, une solution permettant de reporter ou d'adapter la prestation.

12. Réclamations et règlement amiable

Toute réclamation doit être adressée en priorité au prestataire par écrit à l'adresse indiquée dans les présentes CGV. Les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute démarche contentieuse.

Pour les clients consommateurs, le prestataire relève d'un dispositif de médiation de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent doivent être complétées dans la présente version avant remise au client, après adhésion effective du prestataire au dispositif concerné.

À COMPLÉTER AVANT UTILISATION COMMERCIALE

Médiateur de la consommation : [NOM DU MÉDIATEUR]

Adresse : [ADRESSE]

Site internet : [URL]

Conditions de saisine : après réclamation écrite préalable restée infructueuse, conformément aux règles applicables.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Pour les clients consommateurs, les règles légales de compétence territoriale applicables au consommateur demeurent pleinement applicables. Pour les clients professionnels, tout litige qui ne pourrait être résolu amiablement sera soumis aux juridictions compétentes dans les conditions prévues par le droit français, sous réserve des dispositions impératives applicables.

14. Acceptation des CGV

Le fait d'accepter un devis, une proposition commerciale, un bon de commande ou une commande en ligne emporte acceptation des présentes CGV, lorsqu'elles ont été portées à la connaissance du client avant la conclusion du contrat.

Le client reconnaît avoir pu prendre connaissance des caractéristiques essentielles de la prestation, de son prix et de ses principales conditions d'exécution avant de s'engager.

ANNEXE — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : OCTAVOX STUDIO, 2 place Bernard Palissy, 38320 Poisat, France —
info@octavoxstudio.com

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Prestation concernée : _____
- Commandée le : _____
- Nom du / des consommateur(s) : _____
- Adresse du / des consommateur(s) : _____
- Date : _____
- Signature du / des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.

NOTE DE MISE EN CONFORMITÉ

Ce document constitue une base contractuelle personnalisée et structurée à partir des informations disponibles et des règles françaises applicables aux prestations de services. Il ne remplace pas une validation par un avocat ou un juriste, particulièrement si l'offre comprend du financement, de la formation professionnelle, des abonnements, des prestations à destination de mineurs, ou des engagements financiers importants.

Avant utilisation : vérifier que le cocontractant facturant réellement le coaching est bien Octavox Studio ; compléter le médiateur de la consommation après adhésion effective ; aligner les modalités de paiement, d'annulation et de report sur les offres commerciales ; et vérifier la politique de confidentialité associée.